

Struggling to pay your gas bill?

We have programs to help.

For more information on these payment assistance programs and payment plans for residential customers, scan the QR code, visit Eversource.com/billhelp or call us at 800-688-6160.

Scan here for more information.



Fuel Assistance

Provides payment toward your heating bill. Visit Mass211.org or call 2-1-1 to find your local Community Action Agency and apply.

Residential Arrearage Management Program (RAMP)

If you're on a discount rate, RAMP may eliminate overdue balances in as little as 12 months. If you make your monthly payments on time, we will subtract some of what you owe each month.

Medical and Financial Hardship Protections

If you or a member of your household has a medical condition or is experiencing a financial hardship, your service may be protected from service shut-off.

Discount Rate

You may be eligible for a 25% discount on your gas bill, if you're receiving public assistance benefits and have a household income at or below 60% of the state median income. See Income Eligibility Guidelines below. Visit Mass211.org or call 2-1-1 to find your local Community Action Agency and apply.

Good Neighbor Energy Fund

May provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit MAGoodNeighbor.org.

Flexible Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of time.

Energy Efficiency

Visit Eversource.com/home-savings for tips, tools and resources to help make your home more energy efficient and comfortable.

2025-2026 FEDERAL INCOME GUIDELINES

How much money can you make to be at or below 60% of the state median and qualify for financial hardship status?

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level Up To	\$51,777	\$67,709	\$83,641	\$99,573	\$115,504	\$131,436	\$134,423	\$137,410



¿Estás teniendo problemas para pagar tu factura de gas?

Tenemos programas para ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda y planes de pagos para clientes de servicio residencial, escanea el código QR, visita [Eversource.com/ayuda](https://eversource.com/ayuda) o llámanos al 800-688-6160.

Apunta tu cámara aquí para más información.



Fuel Assistance

Podrías recibir ayuda para pagar tus recibos de calefacción. Visita Mass211.org o llama al 2-1-1 para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria local y aplicar para el programa.

Programa de Condonación de Pagos (RAMP)

Si estas recibiendo la tarifa de descuento, RAMP Puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan solo 12 meses. Al hacer tu pago mensual a tiempo, restaremos parte de lo que debes cada mes.

Protección Medica o Por Dificultad Económica

Si tú o algún miembro de tu hogar tiene una condición médica seria o estás teniendo problemas económicos, podrías calificar para proteger tu servicio contra la desconexión por falta de pago.

Tarifa de Descuento

Podrías calificar para un descuento mensual de 25% en tu factura de gas, si recibes beneficios de asistencia publica y tu ingreso familiar es igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado. Ve la siguiente Guía de Ingresos. Visita Mass211.org o llama al 2-1-1 para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria local y aplicar.

Good Neighbor Energy Fund

Puede ofrecer ayuda financiera adicional para pagar facturas de servicios públicos vencidas. Visita MAGoodNeighbor.org.

Planes de Pagos Flexibles

Todos los clientes, sin importar sus ingresos pueden pagar un saldo atrasado mediante un plan de pagos a largo plazo.

Eficiencia Energética

Visita Eversource.com/home-savings (en inglés), para sugerencias y recursos que pueden ayudarte a ahorrar energía en tu hogar y hacerlo más cómodo.

GUÍA FEDERAL DE INGRESOS 2025-2026

¿Cuánto dinero puedes ganar para estar dentro o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado y calificar para el estatus de dificultad económica?

Tamaño del Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Nivel de Ingresos de Hasta	\$51,777	\$67,709	\$83,641	\$99,573	\$115,504	\$131,436	\$134,423	\$137,410